

Istotne postanowienia umowy

Umowa nr/2020

zawarta w dniu 2020 r. pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA - KURATORIUM OŚWIATY W GDAŃSKU, ul. Wały Jagiellońskie 24, 80-853 Gdańsk, NIP 5832123974, REGON 006473076, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Panią Małgorzatę Bielang – Pomorskiego Kuratora Oświaty

a

.....
.....,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą.

W wyniku badania rynku OP.273.05.2020 zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 poz.1843) została zawarta umowa o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług **telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu stacjonarnego** na rzecz Kuratorium Oświaty w Gdańsku. Szczegółowy spis numerów telefonicznych, Internetu i lokalizacji stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci linii cyfrowych i analogowych w zakresie:
 - a) linii telefonicznych analogowych:
 - 12 linii telefonicznych wraz z abonamentami telefonicznymi,
 - b) linii telefonicznych cyfrowych ISDN 2B+D:
 - 10 dostępow + 180 numerów DDI wraz z abonamentami telefonicznymi;
 - c) dostępu do Internetu stacjonarnego:
 - w Gdańsku ul. Wały Jagiellońskie 24– o parametrach min 300 MB/s prędkości ściągania, 30 MB/s prędkości wysyłania oraz stałym adresie IP, z min. 3 adresami użytkowymi.

- w Gdyni ul. Legionów 130 oraz Kościerzynie ul. Sikorskiego 1C oraz – o parametrach min 300 MB/s prędkości ściągnięcia, 30 MB/s s prędkości wysyłania oraz stałym adresie IP, z min. 3 adresami użytkowymi.
 - Słupsku ul. Jana Pawła II 1, Starogardzie Gdańskim ul. Zblewska 18 – o parametrach min 20 MB/s prędkości ściągnięcia, min 1 MB/s prędkości wysyłania oraz stałym adresie IP, z min 3 adresem użytkowym.
 - Tczewie – o parametrach min 10 MB/s prędkości ściągnięcia, min 1 MB/s prędkości wysyłania oraz stałym adresie IP, z min 3 adresem użytkowym.
3. Usługa telekomunikacyjna ma charakter powszechny i jest świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami. Usługa obejmuje obsługę połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych do sieci komórkowych i innych sieci publicznych takich jak połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, świadczenie usług faksowych, modemowych, prezentacja numeru (CLIP), blokada prezentacji (CLIR) itp.
 4. Wykonawca zapewnia możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego polegającego na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących np. połączeń międzynarodowych i do sieci komórkowych, połączeń zaczynających się na numery 0-700, 0-300, 0-400 i innych usług o podwyższonej opłacie.
 5. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy (np. pakietów minut, pakietów kwotowych).
 6. Przedmiot umowy realizowany jest zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącymi integralną część umowy.

§2

Warunki świadczenia usług

1. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne, które w dniu podpisania niniejszej umowy zostały przekazane do wiadomości Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia na swój koszt przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego i uruchomienie na tych liniach usługi DDI z zachowaniem planów numeracyjnych. Koszty z tytułu przeniesienia ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zapewnia możliwość zainstalowania na każdym numerze faksu.
4. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu w ramach miesięcznej stałej opłaty abonamentowej:
 - a) stałą stawkę opłaty za połączenie bez względu na porę dnia i dzień tygodnia;

- b) naliczanie sekundowe za usługi telekomunikacyjne od początku połączenia (1s/1s), bez opłaty inicjacyjnej;
 - c) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w danej lokalizacji, w oparciu o centrale telefoniczne jeżeli takie istnieją. W przypadku, gdy w danej lokalizacji Zamawiającego brak jest centrali telefonicznej dopuszcza się rozliczenie w ramach odpowiedniego rozliczenia Wykonawcy;
 - d) bezpłatne pełne zestawienia bilingowe w cyklach miesięcznych dla wszystkich numerów telefonicznych w formie papierowej lub online;
 - e) możliwość zablokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń lub usług dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od czasu otrzymania zlecenia;
 - f) automatyczny wybór prefiksu operatora;
 - g) bezpłatny 24-godzinny dostęp do serwisu i gwarantowany czas usunięcia awarii do 24 godzin od zgłoszenia;
 - h) koszty dojazdu, pracy (i wszystkie inne) serwisanta ponosi Wykonawca. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych opłat za świadczenie usług serwisowych.
7. Zamawiający zastrzega, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych, określonych w taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy (np. pakietów minut, pakietów kwotowych), które rozliczane będą w cyklu miesięcznym na podstawie Cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu złożenia oferty.
8. O każdej zmianie cennika Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, przy czym ceny określone w dniu podpisania niniejszej umowy nie mogą ulec zwiększeniu. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany taryf w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku pojawienia się nowych ogólnodostępnych taryf Wykonawcy, korzystniejszych od dotychczasowych. O fakcie tym Wykonawca niezwłocznie powiadomi na piśmie Zamawiającego.
9. W trakcie obowiązywania umowy ceny – za zgodą stron – mogą ulec obniżeniu.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, oraz opisem przedmiotu zamówienia za rozpoczęcie połączenia;

§ 3

Czas trwania umowy

1. Termin realizacji umowy: **od 01 maja 2020 r. do 30 kwietnia 2022 r.**
2. W dniu zakończenia umowy (30 kwietnia 2020 r.) Wykonawca przestanie świadczyć usługi telekomunikacyjne objęte umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że Zamawiający poinformuje Wykonawcę o potrzebie przesunięcia powyższego terminu ze względu na uzasadnione okoliczności. Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie na adres poczty internetowej wskazany przez Wykonawcę.

§4

Wynagrodzenie

1. W okresie trwania umowy Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia podstawowego kwotę zł brutto (słownie:). Zamawiający zastrzega sobie prawo przeznaczenia na sfinansowanie całego zamówienia, tj. zamówienia podstawowego wraz z zamówieniami wynikającymi ze zwiększenia zamówienia, o którym mowa w §7 ust. 1 pkt a kwotę nie większą niż 10% kwoty przewidzianej pierwotnie w zamówieniu.
2. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów na podstawie stawek określonych w formularzu ofertowym Wykonawcy. W przypadku braku wyszczególnienia danej usługi w ofercie cena ustalona zostanie na podstawie obowiązującego u Wykonawcy cennika.
3. Zamawiający regulować będzie należności wynikające z umowy na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Strony preferują dokonywanie płatności za bieżące (miesięczne) zobowiązania Zamawiającego z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Faktura zostanie przesłana Zamawiającemu wraz z bilingiem (dotyczącym wszystkich numerów i usług w danym okresie rozliczeniowym) w formie papierowej lub na adres poczty elektronicznej: kuratorium@kuratorium.gda.pl. Wykonawca wystawi fakturę na adres: Kuratorium Oświaty w Gdańsku, ul. Wały Jagiellońskie 24, 80-853 Gdańska, NIP: 583 21 23 974.
5. Dostęp do bilingu, o którym mowa § 4 ust. 5 Wykonawca udostępni również Zamawiającemu przez aplikację internetową działającą w trybie on-line.
6. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 5

Przedstawiciele stron

1. Do porozumiewania się z przedstawicielami Wykonawcy w sprawach dotyczących wykonywania usług i dostaw objętych umową, w imieniu Zamawiającego upoważnieni są:
 - a)
 - b)
2. Wykonawca upoważnia tel.: email: zwanego przedstawicielem Wykonawcy, do porozumiewania się z osobami określonymi w ust. 1 i czyni odpowiedzialnym na realizację umowy w zakresie organizacyjno – technicznym.

§6

Rozwiązanie umowy

1. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia przez Zamawiającego warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku zwłoki w uiszczaniu wynikających z nich opłat za co najmniej 2 okresy rozliczeniowe, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do uiszczenia zaległości w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni i bezskutecznym jego upływie.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Wykonawca nie usunie ww. nieprawidłowości w terminie 14 dni od wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy do usunięcia naruszenia lub nastąpiło trzykrotne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależnym wykonaniu umowy (w tym osób zaangażowanych do realizacji przedmiotu umowy) lub Wykonawca realizuje zamówienie w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. nienależyte wykonywanie obowiązków lub niewykonywanie ich w pełnym zakresie i terminach przyjętych w umowie),
 - 2) w przypadku ogłoszenia upadłości lub wszczęcia wobec Wykonawcy postępowania likwidacyjnego,
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie podjął się realizacji, przerwał wykonanie umowy, lub wykonuje ją nienależycie,
 - 4) w sytuacji, gdy Wykonawca wprowadzi w okresie obowiązywania niniejszej umowy, w formie ogólnych warunków, regulaminów (wzorca umowy) odmienne warunki świadczenia usług, niekorzystne dla Zamawiającego, chyba, że uzyska od Zamawiającego pisemną akceptację tych warunków,
 - 5) w razie cofnięcia lub ograniczenia Wykonawcy zezwolenia telekomunikacyjnego.

3. W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania odpowiedniej części niniejszej umowy i związanych z nią umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Odstąpienie od umowy albo jej wypowiedzenie może nastąpić jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Rozwiązanie niniejszej umowy skutkuje rozwiązaniem wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z nią związanych.

§7

Zmniejszenie lub zwiększenie zamówienia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w czasie trwania umowy może zwiększyć przedmiot zamówienia o następujące usługi:
 - linia analogowa – max 1
 - ISDN – max 1
 - Internet – max 1
 - z zastrzeżeniem, że nowe aktywacje muszą mieć taką samą datę zakończenia umowy, co umowa pierwotna.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w czasie trwania umowy może zmienić miejsce instalacji przedmiotu zamówienia w ilości:
 - linia analogowa – max 1
 - ISDN – max 1
 - Internet – max 1
 - z zastrzeżeniem, że przeniesienie przedmiotu zamówienia musi mieć taką samą datę zakończenia umowy, co umowa pierwotna.

Wykonawca zrealizuje opcję zmiany miejsca instalacji usług stacjonarnych pod warunkiem posiadania możliwości technicznych uruchomienia usług w nowej lokalizacji a opłaty za ewentualne przeniesienie usług będą zgodne z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem i będą stałe przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że w czasie trwania umowy może zrezygnować z linii telefonicznych w następującym podziale:
 - Linia analogowa – max 1
 - ISDN – max 1
 - Internet – max 1
4. Zwiększenie bądź zmniejszenie zamówienia nie wymaga aneksowania umowy.

§8

Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w następujących sytuacjach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów dedykowanych działalności Wykonawcy, w tym nastąpi zmiana wysokości obowiązującej stawki podatku VAT, dla usług objętych przedmiotem umowy. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o kwotę równą różnicy w kwocie nowo naliczonego podatku. Wyliczenie to dotyczyć będzie wyłącznie, części wynagrodzenia za usługi, których do dnia zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie wykonano,
 - 2) w przypadku pojawienia się możliwości realizacji usługi zwiększenia parametrów przesyłu danych, w poszczególnych lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 3, na większy Zamawiający zastrzega sobie możliwości zwiększenia przesyłu danych oraz negocjacji kwoty abonamentu tych usług,
 - 3) nastąpi zmiana siedzib wydziałów/delegatur Kuratorium Oświaty w Gdańsku,
 - 4) nastąpi wzrost wartości umowy pod warunkiem zaistnienia okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w dniu publikacji ogłoszenia. Wartość zmiany wartości umowy nie może być większa niż 10 % wynagrodzenia wykonawcy wskazany w § 4 umowy.
2. Zmiany istotnych warunków umowy wymienione w pkt. 1 nie wymagają aneksowania umowy. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego oraz pisemnego powiadomienia o zmianie droga mailowa lub przez operatora pocztowego.
3. Każda ze Stron może jednostronnie zmienić osoby oraz dane teleadresowe, które wskazano w umowie, zawiadamiając uprzednio o takiej zmianie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności, co nie wymaga zmiany umowy.
4. Prawa i obowiązki Stron określone w umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.

§9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.

2. Strony dopuszczają możliwość stosowania sformułowanych przez Wykonawcę uregulowań dotyczących świadczenia usług telekomunikacyjnych, jednakże wyłącznie w takim zakresie, który nie narusza postanowień umowy.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Strony.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA